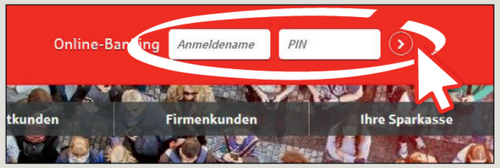
chipTAN: Überweisung in der Internet-Filiale

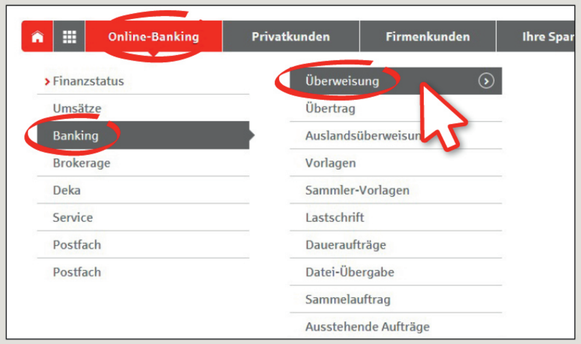
www.ksk-bersenbrueck.de/faq

Kreissparkasse Bersenbrück

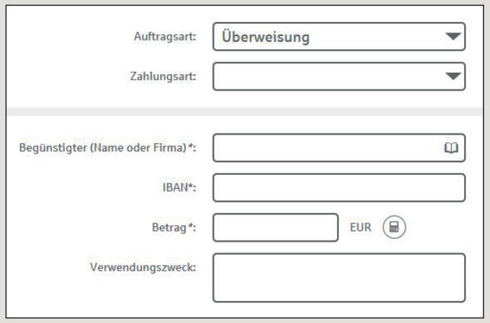
1 Melden Sie sich im Online-Banking an.



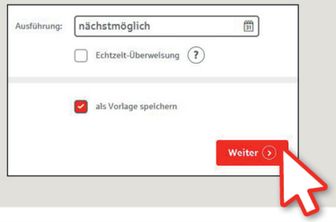
2 Klicken Sie im Menü auf **„Online-Banking“** → **„Banking“** → **„Überweisung“**.



3 Nun erscheint das Überweisungsformular. Wählen Sie das Konto aus, von dem abgebucht werden soll. Geben Sie den **Namen des Empfängers**, dessen **IBAN**, den zu überweisenden **Betrag** und den **Verwendungszweck** ein. Diese Eingaben sind Pflichteingaben.

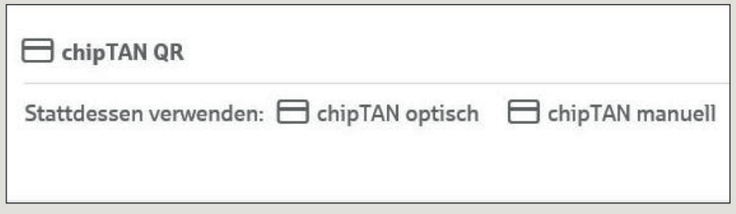


Im unteren Teil des Überweisungsformulars können Sie noch weitere Einstellungen vornehmen. Klicken Sie auf **„Weiter“**.

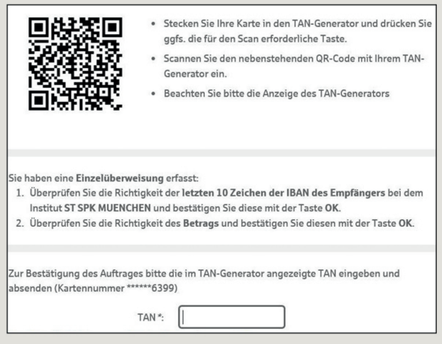


4 Wählen Sie nun aus, mit welcher Variante Sie die TAN erstellen wollen.

Bei **„chipTAN QR“** wird Ihnen ein QR-Code angezeigt.
Bei **„chipTAN optisch“** wird Ihnen eine Flicker-Grafik angezeigt.
Bei **„chipTAN manuell“** wird die TAN nach Eingabe bestimmter Auftragsdaten erzeugt.

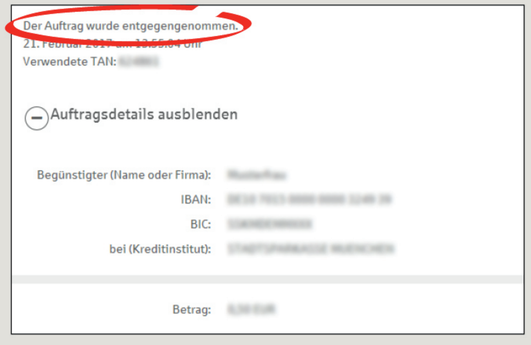


5 Erstellen Sie nun mit dem TAN-Generator wie beschrieben eine TAN und vergleichen Sie die Auftragsdaten in der TAN-Nachricht mit Ihren Originalunterlagen, z.B. Rechnung.



Wenn diese übereinstimmen, geben Sie die TAN ein und klicken Sie auf **„Senden“**.

6 Ihre Überweisung wurde ausgeführt und Sie erhalten eine Bestätigung.



Tipps zu Schritt 3: Geben Sie die Auftragsdaten direkt ein, beim Kopieren können Fehler entstehen; verzichten Sie auf Umlaute und Sonderzeichen; trennen Sie Euro und Cent mit einem Komma; verzichten Sie bei Tausender-Zahlen auf einen Trennpunkt.

HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter **05439 63-0** sind wir **Mo-Fr von 8-20 Uhr** für Sie da.

Weiterführende Informationen rund ums Online-Banking erhalten Sie unter: **www.ksk-bersenbrueck.de/faq**

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Online-Banking-Support für Privatkunden
Telefon: **05439 63-444**
Servicezeiten: **Mo-Fr von 8-20 Uhr**